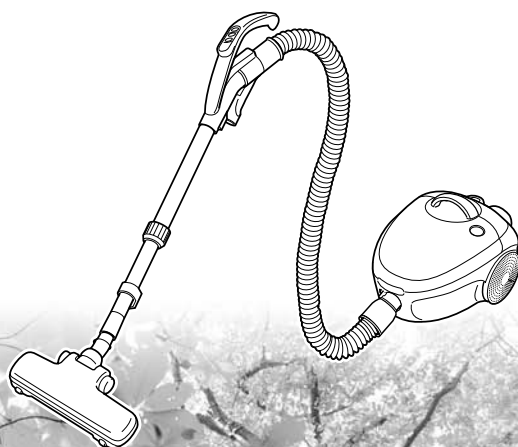
TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝クリーナー（家庭用）
取扱説明書

形名
VC-W6E6

もくじ

日 本 国 内 専 用
Use only in Japan

保証書付 保証書はこの取扱説明書の12ページについておりますので、お買い上げ日、販売店などの記入をお確かめください。

- このたびは東芝クリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 包装に使用しているダンボールは、分別の上、リサイクルにご協力をお願いします。

安全上のご注意　必ずお守りください

表示の説明

「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷*1を負うことが想定されること」を示します。

「取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷*2を負うことが想定されるか、または物的損害*3の発生が想定されること」を示します。

＊１：重傷とは、失明や、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊２：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊３：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

⚠警告

中止する

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- スイッチを入れても、ときどき運転しない時がある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさい“におい”がする。

（発煙・発火・感電の恐れあり）すぐに「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■ 電源・電源プラグ・電源コード

禁　止

電源コード・電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードは黄マーク以上引き出さない
電源コードを傷つけない（無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、たばねない、加工しない、重い物をのせない、挟み込まない）

電源コードが破損し、火災･感電の原因になります。

100V・15A以上

電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使う

火災・感電の原因になります。

ほこりをとる

電源プラグとコンセントのほこりなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布で拭き取る

感電・発熱による火災の原因になります。

根元まで差し込む

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電・発熱による火災の原因になります。

プラグを抜く

紙パックの交換時やお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない

感電・けがの原因になります。

■ お掃除中

接触禁止

本体の排気口付近には触れない

手など、けが・やけどの原因になります。**特に小さなお子さまにご注意ください。**

水場での使用禁止

水まわりや風呂場での使用は絶対にしない

感電の原因になります。

禁　止

灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない

火災の原因になります。

● 商品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示･図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

図記号の説明

禁 止

⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

注 意

△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

指 示

●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠警告

■ お掃除後・お手入れ

水洗い禁止

本体・ホースは絶対に水洗いしない

感電・故障の原因になります。

禁 止

ふたが開いているとき、ふたを持って本体を持ち上げない

本体の変形および、けがの原因になります。

分解禁止

絶対に改造はしない
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

火災･感電･けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または、東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

⚠注意

■ 電源・電源プラグ・電源コード

プラグを持つ

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

プラグの刃が変形したり、電源コードが断線して感電・ショート・過熱により発火の原因になります。

まっすぐ引く

電源コードは、まっすぐ引き出す

電源コードを上に引っ張りながら引き出すと本体の引き出し部と電源コードがこすれて破損し、感電・発火の原因になります。

プラグを持つ

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う

電源プラグがあたってけがの原因になります。

プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

■ お掃除中

禁 止

吸込口をふさいで長時間運転しない

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない

爆発・火災の原因になります。

排気口をふさがない

火災の原因になります。

本体にあるホース差込口の接点にピンや金属類などを入れない

感電・破壊の原因になります。

ホースを持って本体を持ち上げない

本体・ホースの破損や本体が落下して床の傷つきの原因になります。

本体に乗らない

本体・ホースの破損、けがの原因になります。
特に小さなお子さまにご注意ください。

火気禁止

火気に近づけない

本体や電源コード等の変形によるショート・発火の原因になります。

フィルターを取り付ける

紙パック・排気清浄フィルターは正しく取り付ける
フィルターが破れたり、古くなったときは交換する

モーターの発煙・発火・故障の原因になります。

お願い

このクリーナーは家庭用です

●業務用には使用しない。
●掃除目的以外には使用しない。

つぎのものは吸わせない

■**水などの液体や湿ったゴミ。**
■ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
■多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
■食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの。
●**異臭の発生や本体故障、紙パックの集じん性能を低下させる原因になります。**

紙パックは必ずシール弁付東芝製 純正 紙パックを使用する

●クリーナーの紙パックは機能部品です。シール弁付東芝製 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。シール弁付東芝製 純正 以外の紙パックを使用した場合の紙パックに関係するクリーナーの**性能・品質などの不良は保証できません。**

ホース・伸縮延長管の先端で直接お掃除しない

●床が傷ついたり、故障の原因になります。

破れたり、傷ついたホースを使わない

●感電の原因になります。

掃除するときは電源コードを十分に引き出す

●電源コードを黄マーク以上無理に引っ張ると、損傷する原因になります。

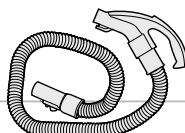
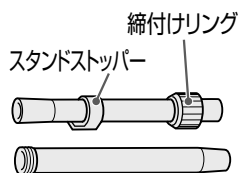
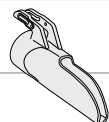
床ブラシを床に強く押しつけたり、本体を急激に引っ張ったり、壁、家具などに強くあてない

●床、たたみの傷つきや、壁、家具などへの色の付着防止のため、**力を入れずに片手で軽くすべらせてください。**
伸縮延長管に手をそえると伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わることがあります。
●杉や檜などのやわらかく傷つきやすい木床や、床用ワックス・つや出し床用洗剤をご使用の場合、床にこすり傷が発生することがあります。傷が気になる場合は本体のハンドルを持ってお掃除することをお奨めします。
また、床ブラシは別売品のソフトフロアブラシのご使用をお奨めします。
●砂ゴミの上で床ブラシを使うと、床に傷をつけることがあります。床ブラシの下側の車輪に付着している砂ゴミは取り除いてください。
●床ブラシの下側の車輪が摩耗していると、床・たたみ・じゅうたんに傷をつけることがあります。お掃除の前に点検して、摩耗している場合は、使用しないでください。

各部のなまえとはたらき

標準付属品

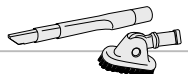
床ブラシ（1 個）
（すいすい床ブラシ）

ホース（1 本）

伸縮延長管
（リング付き1本、リングなし1本）
締付けリング
スタンドストッパー

応用付属品

すき間ノズル（1 個）

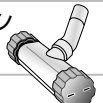
●7 ページを参照して取り付けてください。

別売品

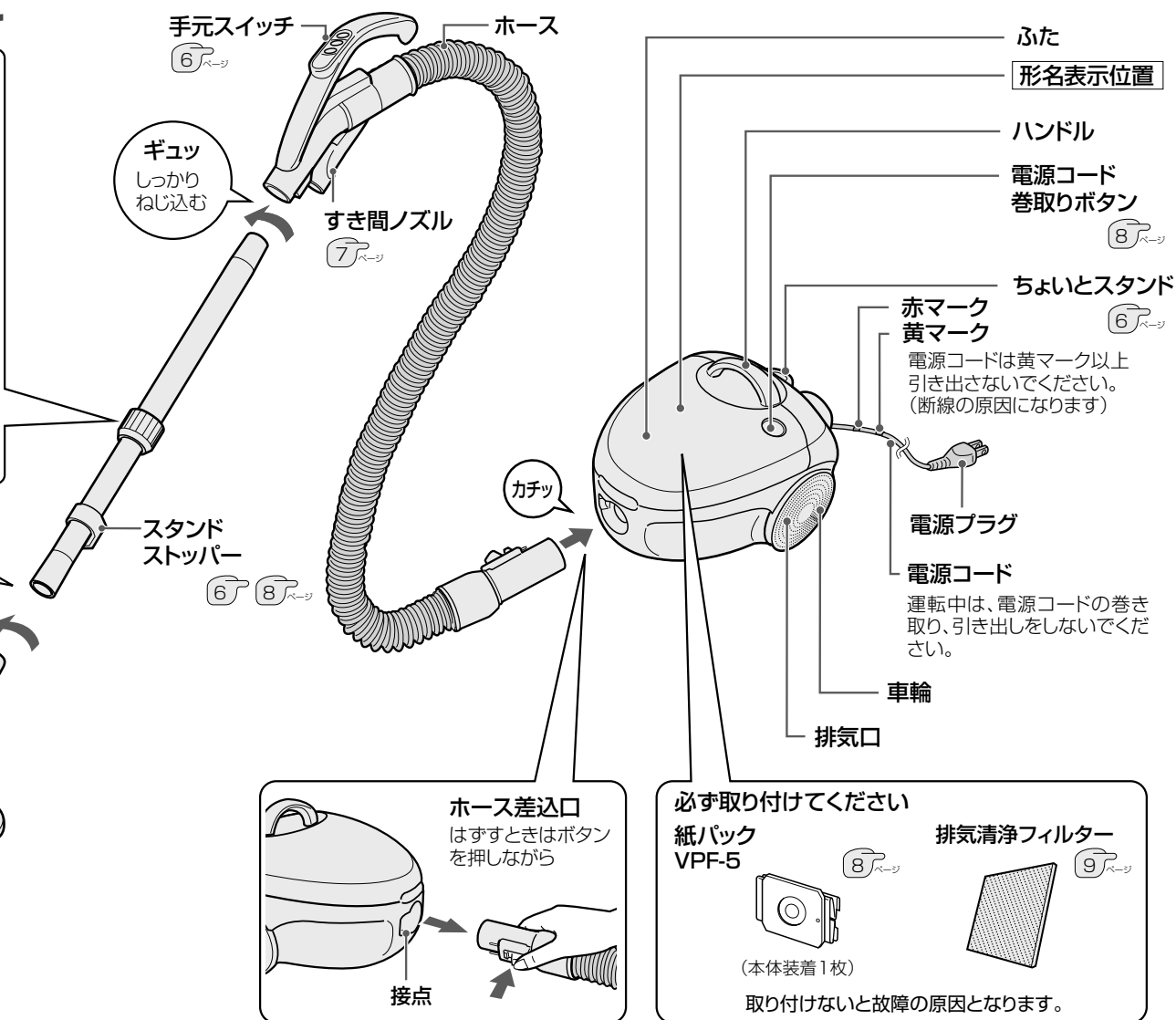
●別売品はお近くの東芝商品販売店でお買い求めできます。

フリーアングルブラシ付3 段伸縮すき間ノズル
VJ-N2

ソフトフロアブラシ
VJ-F110

丸ブラシ（馬毛製）
VJ-M2U

ふとん用ブラシ
VJ-B4

伸縮延長管

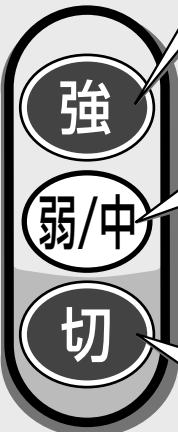
●2本の延長管を差し込みます。
●使いやすい長さで、しっかり締め付けます。
●**運転中はゆるめない。急に縮み、けがをすることがあります。**

ギュッ
しっかりねじ込む

お願い

● 床ブラシは伸縮延長管にしっかりねじ込んでください。
しっかりねじ込まれていないと、お掃除中にはずれてしまうことがあります。

仕様

電源	消費電力	外形寸法			質量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	電源コードの長さ
		長さ	幅	高さ					
100V 50-60Hz 共用	1000W ～約250W	302 mm	254 mm	230 mm	4.2kg （ホース・伸縮延長管・床ブラシ含む）	470W ～約90W	64dB ～約54dB	1.6L	5m

手元スイッチ「強」にて消費電力 1000W、吸込仕事率 470W、運転音 64dB

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

お掃除のしかた

1 電源コードをまっすぐ引き出し、電源プラグをコンセントに差し込む

2 手元スイッチを押す

手元スイッチ

「強」でお掃除するとき

- じゅうたんなど強い吸込力が必要なときに使用します。

「中」でお掃除するとき

- 床、たたみ、吸いつきやすいホットカーペットやじゅうたんなどのお掃除に使用します。

※弱/中を押すごとに「弱←→中」が切り替わります。

「弱」でお掃除するとき

- カーテンなど吸いついて操作がしにくいときのお掃除に使用します。
- すき間ノズルを使ったお掃除に使用します。

運転を止めるとき

※電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約 2W の電力を消費します。

お知らせ

- 大きなゴミなどを急激に吸いつかせた場合、**自動的に吸込力を弱めます。**
- 一度に多くの家電製品をお使いになるなどして電源電圧が低いときは、吸込力が弱くなることがありますが故障ではありません。
- 紙パックがゴミでいっぱいになる前でも、ゴミの種類により目詰まりしたままご使用になられますと、モーターの過熱を防ぐために**自動的に吸込力が弱くなります。**

お願い

- 大きなゴミを吸いつかせたままや、紙パックが目詰まりしたまま**約 3 分間使用すると、**モーターの過熱を防ぐため、**運転が自動的に止まります。**
  このようなときは、ゴミを取り除くか紙パックを交換してください。再びご使用になれます。
- 狭いところや低いところのお掃除をするときは、スタンドストッパーが床面、家具などにあたらないよう注意してください。また、床ブラシを家具や壁にぶつけたり、手元部を下方に無理に押し付けたりしないでください。
  床ブラシが破損することがあります。
- 表面が固く、凹凸したコンクリート床などで使用しないでください。床ブラシの下側の車輪が摩耗していると、床・たたみに傷をつけることがあります。
- お掃除の前に、床ブラシの下側の車輪が摩耗していないか、点検してください。
  摩耗している場合は床ブラシを使用しないでください。

ちょいとスタンドの使いかた

本体を押さえ、スタンドストッパーをちょいとホルダーに合わせて真上から奥まで確実に差し込む。

※ちょいとスタンドを使用するときは、運転を止めてください。

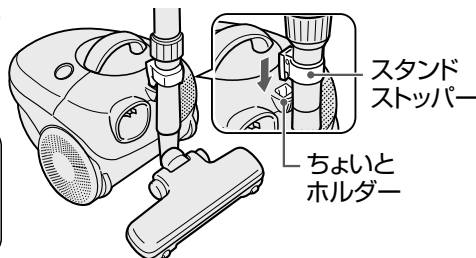
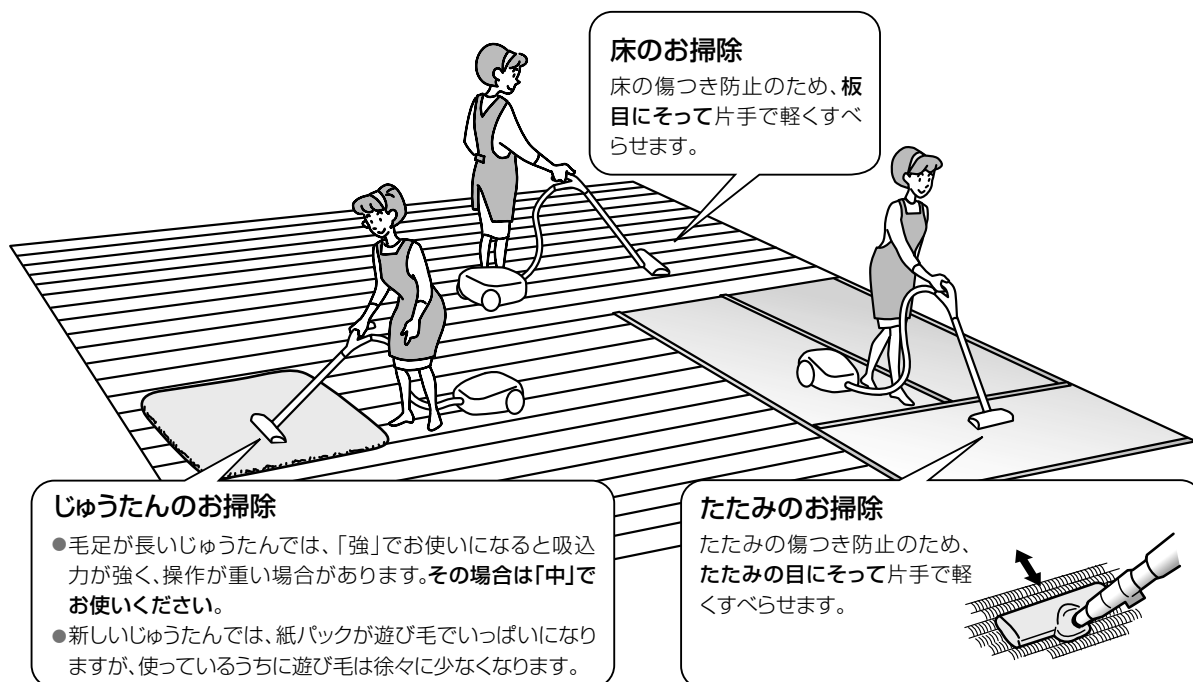
お願い

- ちょいとスタンド状態で持ち運んだり、ふたを開けないでください。
  倒れることがあります。
  長時間放置する場合は、スタンド収納の状態にしてください。

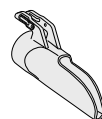
お掃除のコツ

床のお掃除
床の傷つき防止のため、**板目にそって**片手で軽くすべらせます。

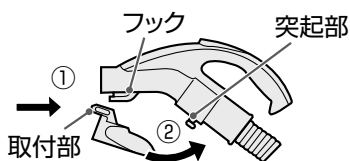
じゅうたんのお掃除
- 毛足が長いじゅうたんでは、「強」でお使いになると吸込力が強く、操作が重い場合があります。**その場合は「中」でお使いください。**
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛でいっぱいになりますが、使っているうちに遊び毛は徐々に少なくなります。

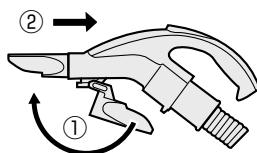
たたみのお掃除
たたみの傷つき防止のため、**たたみの目にそって**片手で軽くすべらせます。

付属品の使いかた

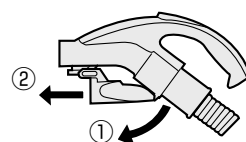
すき間ノズルの使いかた

通常は、 弱/中 を 1 回押し、「弱」で使う。
- **強い吸込力でお掃除するときは、 弱/中 を 2 回押し、「中」でお使いください。**

すき間ノズルのセットと収納

取り付けるとき

①すき間ノズルの取付部をフックと平行にし、止まるまで差し込む
②すき間ノズルの先を突起部にはめ込む

ホースにセットするとき

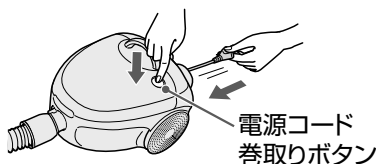
①すき間ノズルの先端を突起部からはずし、フックに引っかけたまま、ノズルの先端を 180° 回転させる
②ホースの先端にしっかり差し込む

取りはずすとき

①すき間ノズルの先を突起部からはずす
②フックと平行に、すき間ノズルを引き抜く

お知らせ
- すき間ノズルは、ホースの手元スイッチ部の下側に収納できます。
- 伸縮延長管の先にもセットして使用できます。
- すき間ノズルは衝撃により収納状態でもはずれることがあります。
- 「強」で使用すると、保護装置がはたらくことがあります。
- 「強」で使用すると、急激にホースが縮むことがあります。

お願い
- **床などに使わないでください。傷をつけることがあります。**
- 20 分以上続けて使用しないでください。モーターに負担がかかります。
- **すき間ノズルをフックから無理にはずさないでください。フックが変形して収納できなくなります。**

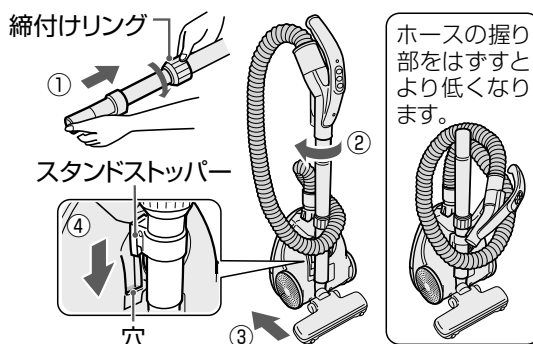
お掃除終了後は

お掃除終了後は電源プラグをコンセントから抜いてください。

① 電源プラグを持ち、電源コード巻取りボタンを押しながら電源コードを巻き取る
② 巻き取れない場合は、電源コードを 1 ～ 2m 引き出して再び巻き取る

お知らせ
● 運転停止直後は電源プラグが熱くなっていることがありますので、ご注意ください。

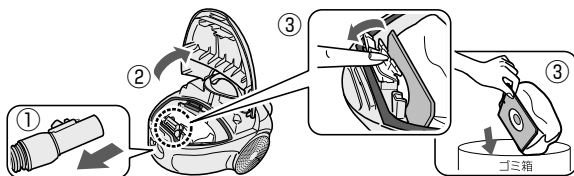
スタンド収納

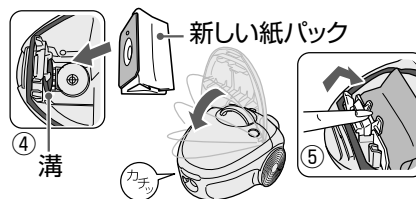
①締付けリングをゆるめ、伸縮延長管を縮める
②伸縮延長管を 1 回転させ、ホースを巻き付ける
③床ブラシをすべらせながら本体側に引く
④スタンドストッパーを本体の穴に差し込む

お願い
● 収納状態で持ち運ばないでください。スタンドストッパーがはずれることがあります。
● スタンドストッパーの位置がずれたときは、ネジを締め直して調節してください。
● 標準付属品の床ブラシを取り付けて、収納してください。それ以外（別売品など）で収納状態にすると、スタンドストッパーがはずれることがあります。

紙パックの交換

定期的に（月に 1 回程度）紙パックを点検し、ゴミがいっぱいになっていたり、吸込力が弱いと感じられたときは交換してください。

紙パックを取り出す

① ホースをはずす
② ふたを開ける
●本体を押さえながらふたを開けます。
③ フックを引きながら紙パックのボール紙をつまみ、引き出し、捨てる

紙パックを取り付ける

④新しい紙パックのボール紙を、下の溝に確実に差し込む
●ボール紙を折ったり曲げたりしない。ふたが閉まらなかったり、ゴミもれの原因となります。
⑤ボール紙の上部を前方に押しつけてしっかりフックに引っかけ、ふたを閉める
●フックに無理な力を加えない。はずれることがあります。
●紙パックの入れ忘れや、正しくセットされていないときはふたが閉まりません。

紙パックについて（必ずシール弁付東芝製純正紙パックをご使用ください）
● お求めは、お買い上げの販売店またはお近くの東芝クリーナー取扱店で、シール弁付東芝製純正トリプル紙パック VPF-5 とご指定ください。VPF-7 または VPF-6 でもご使用になれます。
● クリーナーの紙パックは本体性能を維持するための大切な機能部品です。**指定以外の純正表示のない紙パックを使用したときは**、本体内で紙パックがふくらまずゴミをためられなかったり、紙パックからゴミがもれ、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあり、クリーナーの性能・品質は保証できません。

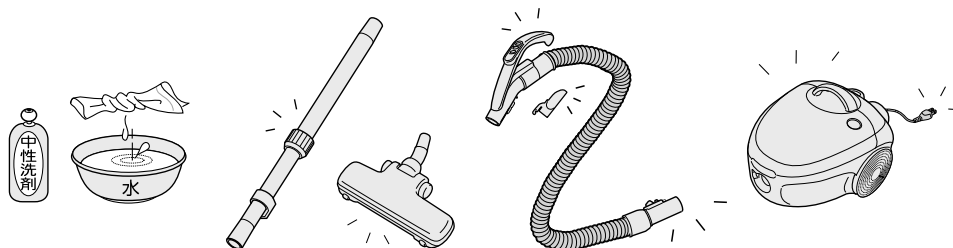
お手入れ

⚠警告
本体・ホースは絶対に水洗いしない
感電・故障の原因になります。

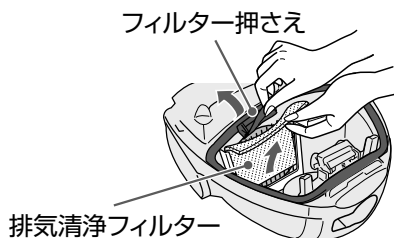
お手入れの際には 切 を押して運転を止め電源プラグを抜いてください。

本体・付属品

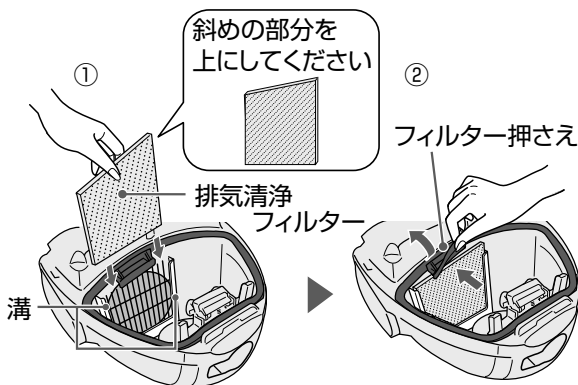
本体や付属品が汚れたときは、水または食器洗い用中性洗剤をふくませた布でふく

● ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などでふくと、ひび割れ・変形・変色・色落ちの原因になります。

排気清浄フィルター

紙パックを交換しても、吸込力が弱いときは、お手入れをしてください。

1 フィルター押さえをめくり、排気清浄フィルターを取り出す

2 押し洗いをし、陰干しして十分に乾燥させる

3 排気清浄フィルターを本体にはめ込む

① 左右の溝に沿って排気清浄フィルターをすべらせ、下まで確実にはめ込む
② フィルター押さえでフィルターを固定する

お知らせ

● 排気清浄フィルターが破れたり、古くなったときは、交換してください。
新しい排気清浄フィルターは、お買い上げの販売店を通じて、取り寄せることができます。（有料）

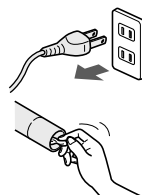
お願い

● 性能・品質を保証できませんので、洗剤・漂白剤などを使用したり、洗濯機で洗ったり、暖房器具、ドライヤーで乾かさないでください。
● お手入れ後は十分に乾燥させてください。ぬれたままでご使用になりますと吸込力の低下やにおいの発生、故障の原因になります。（乾燥時間は日陰の風通しの良い場所で約 1 日（24 時間）が目安です。）

保護装置について

モーターの過熱を防ぐため、本体内部に運転を止める保護装置がついています。
次のようなとき、保護装置がはたらきますのでお手入れをしてください。

本体の保護装置がはたらくとき

このようなとき		直しかた
●紙パックがゴミでいっぱいのまま運転し続けたとき **砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど、吸い込むゴミの種類によっては、紙パックがいっぱいになる前に、保護装置がはたらくことがあります。** ●ホース・伸縮延長管・床ブラシなどにゴミが詰まったまま運転し続けたとき ●すき間ノズルを使用して、運転し続けたとき ●夏期など室温が 35℃を超えるとき ●吸込口や排気口をふさいで運転し続けたとき ●シール弁付東芝製[純正]紙パック以外を使用したとき	▶	①手元スイッチの(切)を押し、電源プラグをコンセントから抜く ②紙パックを交換するか、またはホース、伸縮延長管、床ブラシなどに詰まったゴミや排気口などをふさいでいる物を取り除く ③涼しい場所におく 約 1 時間後、保護装置が解除され、再び使用できます。

このようなときは

⚠警告
絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に

●ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約 15 秒後にふたたび差し込んで動作を確認します。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べるところ	直しかた	参照ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。 ●ホースが本体に差し込まれていますか。 ●シール弁付東芝製[純正]紙パック以外を使っていませんか。 ●紙パックがゴミでいっぱいになったり、ホース・伸縮延長管にゴミが詰まっていませんか。 ●床ブラシにゴミが吸いついていませんか。	→しっかり差し込んでください。 →しっかり差し込んでください。 →シール弁付東芝製[純正]紙パックをお使いください。 →本体の保護装置がはたらいています。 →本体の保護装置がはたらいています。	— 4～5 8 10 10
運転音がかわる	●ゴミがいっぱいになったままお使いになると、本体保護のため吸込力を弱める機能がはたらく場合があります。 ●シール弁付東芝製[純正]紙パック以外を使っていませんか。	→マイコンによる制御で異常ではありません。 →シール弁付東芝製[純正]紙パックをお使いください。	6 8
吸込力が弱い	●**紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか。** ●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。 ●シール弁付東芝製[純正]紙パック以外を使っていませんか。 ●排気清浄フィルターの汚れがひどくありませんか。	→紙パックを交換してください。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取り除いてください。 →シール弁付東芝製[純正]紙パックをお使いください。 →お手入れしてください。	8 4～5 8 9
電源コードが巻き取れない引き出せない	●電源コードが片よって巻き取られていませんか。 ●電源コードがからんでいませんか。	→1～2m引き出してふたたび巻き取ってください。 →電源コード巻取りボタンを押しながら「巻き取る」「引き出す」操作を 2 ～ 3 回くり返してください。	8 8
ホースが縮む	●床ブラシに大きなゴミが吸いついていませんか。 ●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。	→ゴミを取り除いてください。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取り除いてください。	4～5 4～5
ふたが閉まらない	●紙パックが正しくセットされていますか。	→正しくセットしてください。	8

それでも異常のある場合は、11 ページの保証とアフターサービスをご参照ください。

● ご使用中、本体及び電源コード、排気風が熱く感じられてきますが異常ではありません。モーターの熱のためです。
● ゴミがたまってくるとモーターの回転数が高くなり音が少し大きくなりますが異常ではありません。
● ご自分での修理は、危険な場合がありますから絶対にしないでください。
● 電源プラグを差し込むとき、火花が散る場合がありますが、故障ではありません。

保証とアフターサービス 必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-76**
受付時間：365日 9:00～20:00
携帯電話・PHSなど **022-774-5402（通話料：有料）**
FAX **022-224-6801（通信料：有料）**

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（一体）

- 保証書は、この取扱説明書の 12 ページに記載されています。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。**（ただし、紙パックは除く）詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは　持込修理

- 10 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ		
	お買い上げ日	年　月　日
	お買い上げ店名	電話（　　）

愛情点検

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

このような症状はありませんか。

- スイッチを入れても、ときどき運転しない時がある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさい“におい”がする。
- その他の異常・故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝クリーナー保証書

持込修理

形名	VC-W6E6		
★お客様	お名前	ふりがな　　　　様	
	ご住所	〒□□□-□□□□	
	電話	市外　市内　番号　呼	
保証期間	本体	1年	★お買い上げ日　　年　　月　　日から
★ご販売店	住所・店名 電話		

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社　リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）　電話（03）3257-5864

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷。
   （ロ）お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障および損傷。
   （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障および損傷。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （ヘ）一般家庭用以外（たとえば寮、病院や理容院、美容院および業務用など）に使用された場合の故障および損傷。
   （ト）保証書の製造番号と本体の製造番号が一致しない場合。
   （チ）車輌、船舶などに備品として使用した場合に生じる故障および損傷。
2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝生活家電ご相談センターへご相談ください。

修理メモ　修理年月日	修理内容	担当
年　月　日		
年　月　日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社
リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）